

قياس رضى المستفيدين

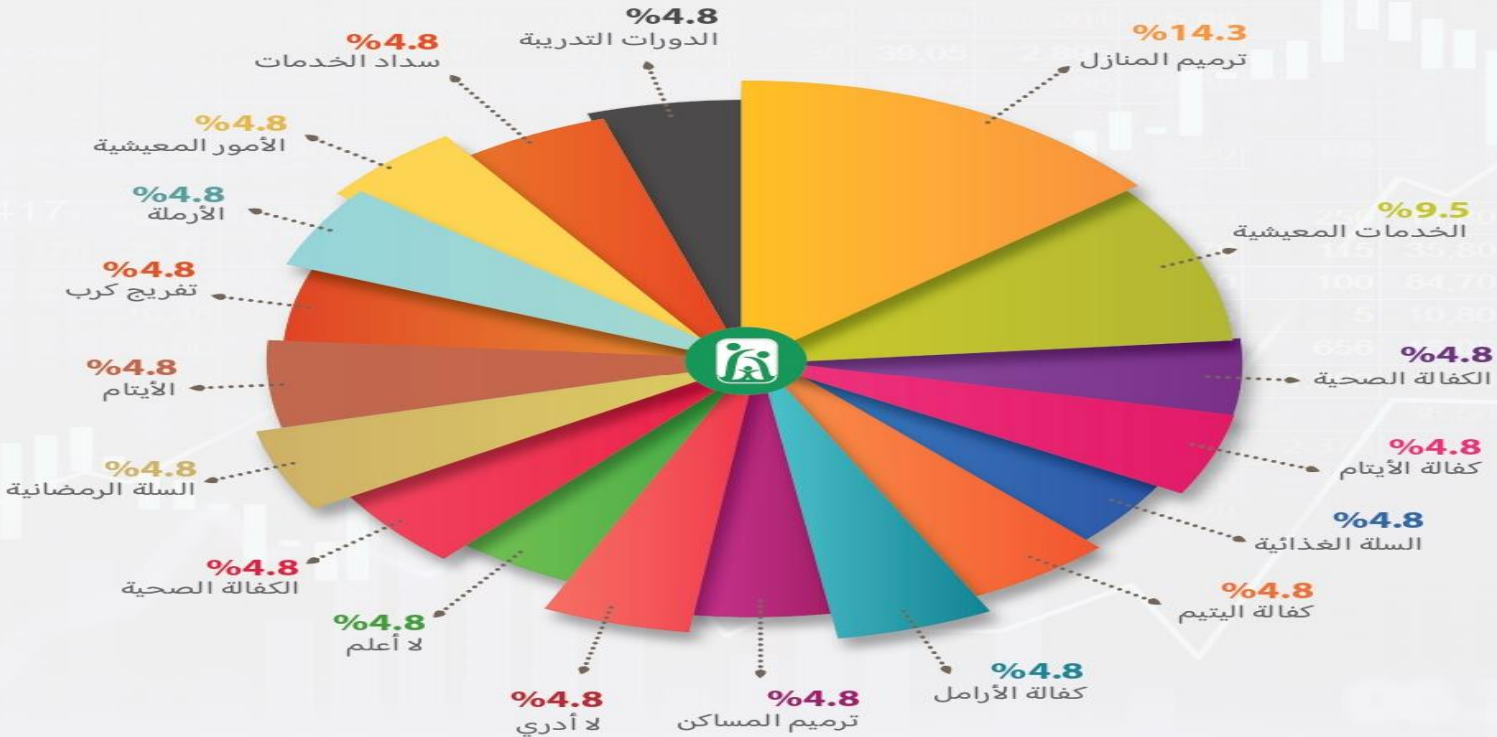


البرامج التي نرى أنها مفيدة للمجتمع

70.111

63.772

48.991



26.417

30.05

2.8

7.0

14.5

39.80

20

100

84.70

57

5

10.80

271

656

1.50%

5

1.50%

5

1.50%

5

1.50%

5

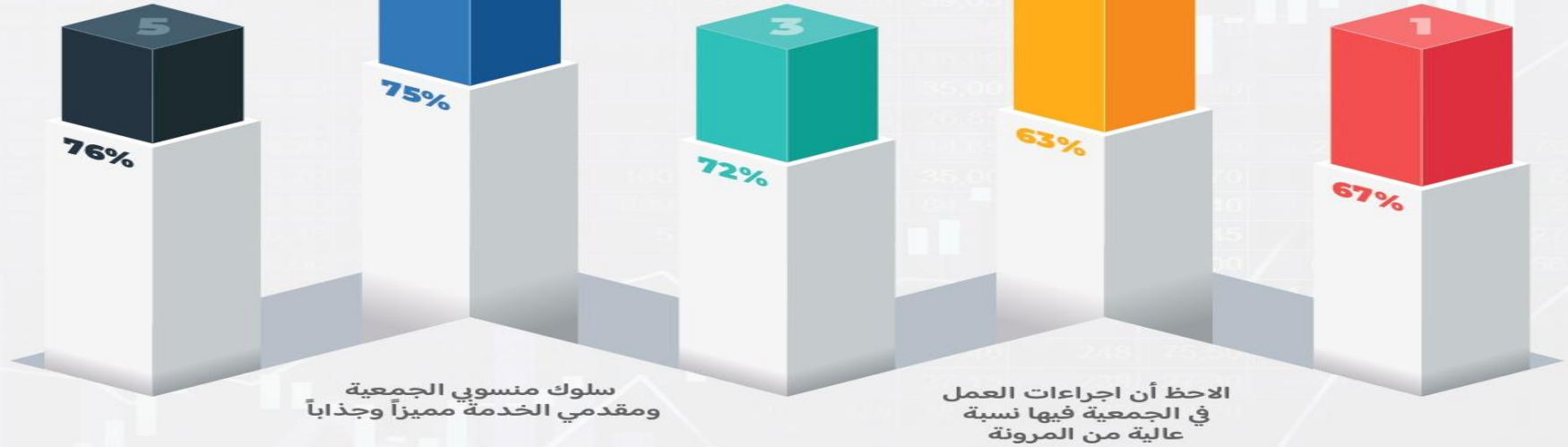
1.50%

2 يمكنني الوصول للخدمات
التي تقدمها الجمعية
بسهولة ويسر

استجابة الجمعية لطلبات
المستفيدين سريعاً مقنعاً

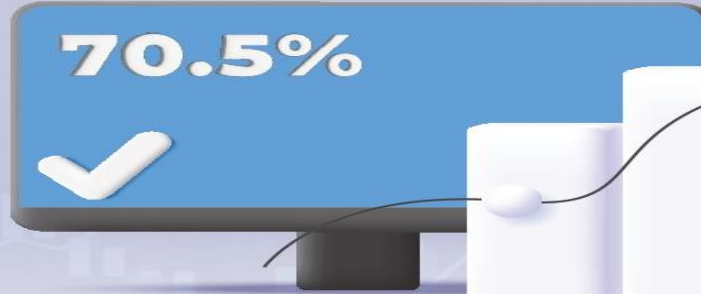
48.991

شكاوي المستفيدين
تؤخذ بعين الاعتبار وتعالج
بشكل سريع



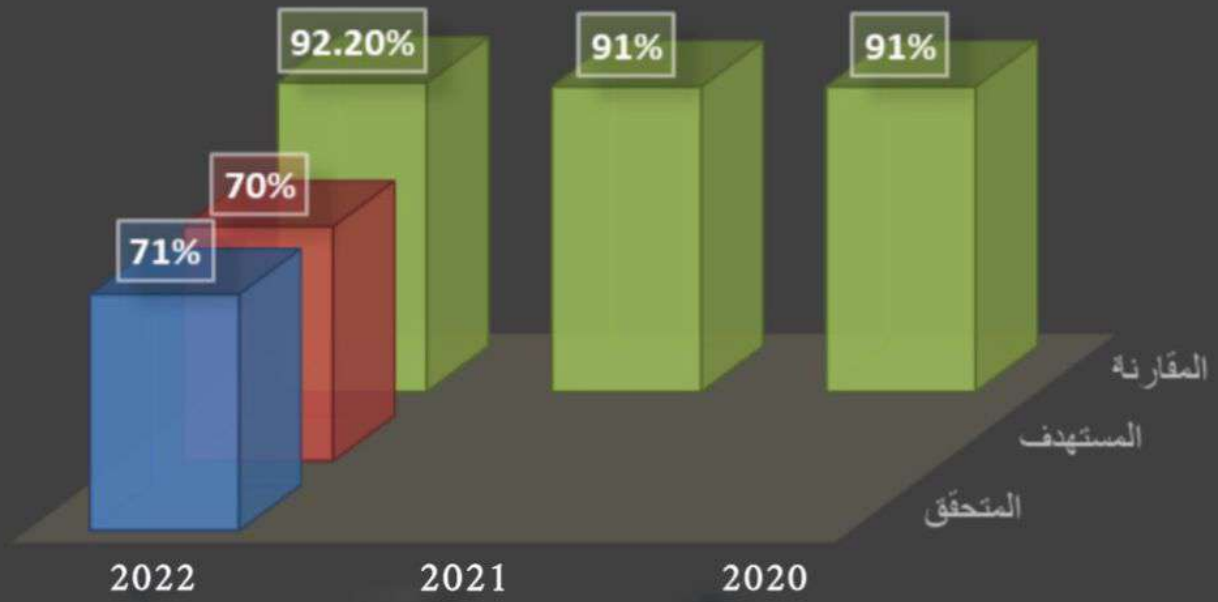
رضي المستفيدين من برامج الجمعية

نسبة الرضى

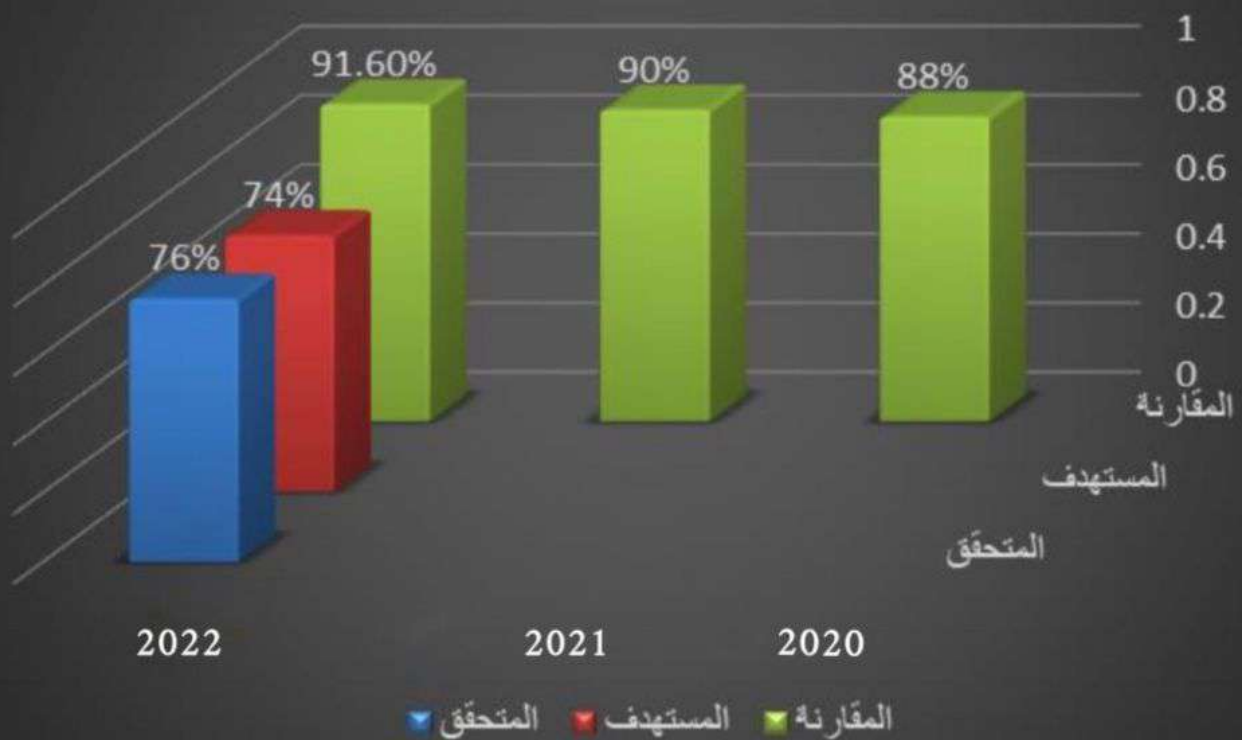


رضى المستخدمين

■ المتحقق ■ المستهدف ■ المقارنة



سرعة الاستجابة لطلبات المستفيدين

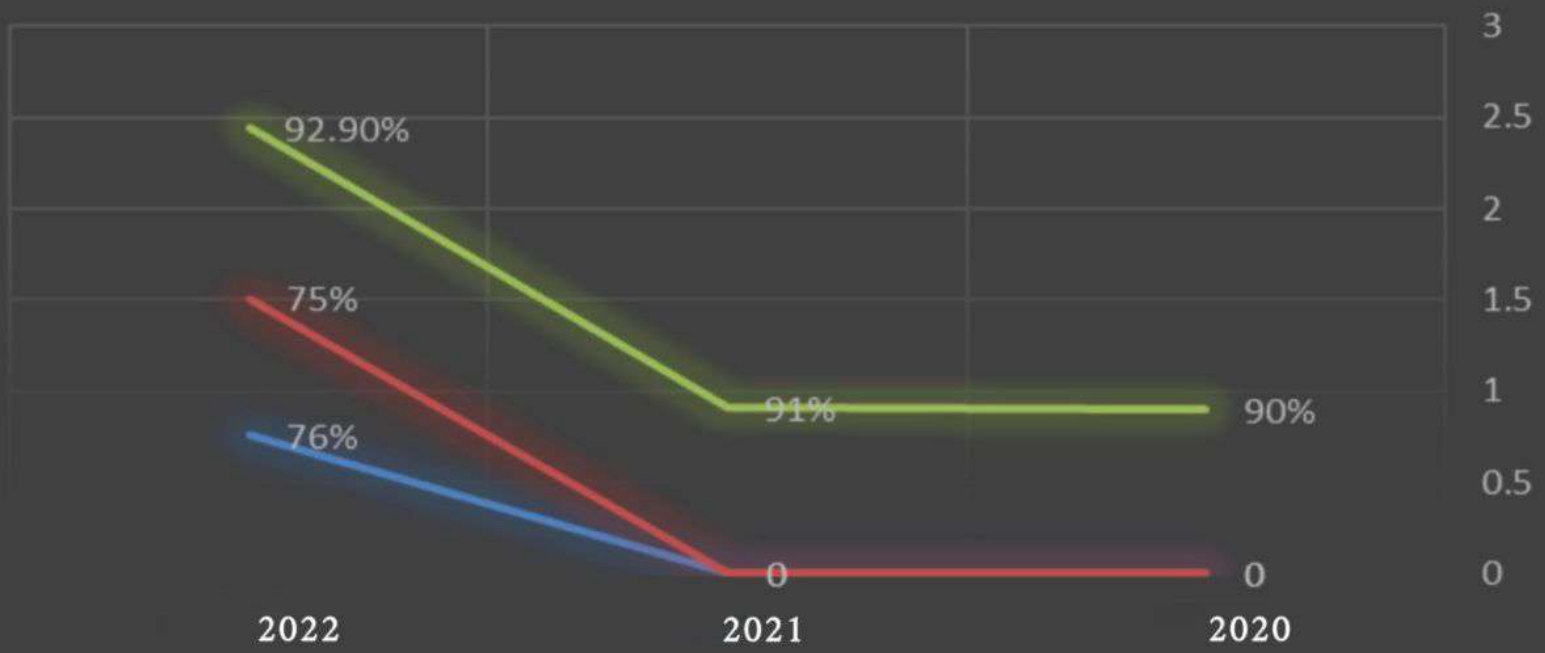


التجاوب مع الشكاوى ومعالجتها



سهولة الوصول للخدمات المقدمة

المتحقق المستهدف المقارنة



2021

70.111

63.772

48.991

26.417

31.012

أيتام جدة
Jeddah Orphans
 جمعية رعاية الأيتام جدة ترخيص 850

