



٢٠٢٤

(٠٠ / ١)

ملتقى - بصمة وأثر تجربة قياس أثر معمل الابتكار المهاري بجمعية رعاية الأيتام بجدة

إشراف المدير التنفيذي للجمعية: د.م / محمد بن عبدالرحيم ناقدو

إعداد وتقديم

مدير التميز المؤسسي: أ/تهاني بنت عادل خان

مدير البرامج التنموية والخدمات الاجتماعي: أ/ بدرية بنت عبدالله النافعي

١٧، ديسمبر، ٢٠٢٤م



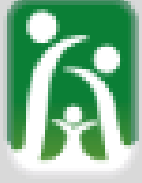
الفهرس

01 جمعية رعاية الأيتام بجدة في سطور

02 منهجية قياس الأثر في الجمعية

03 نتائج قياس الأثر وأثره على الجمعية





جمعية رعاية الأيتام بجدة في سطور

اهتمت هذه الورقة لعرض تجربة الجمعية في قياس الأثر بالجمعية، والذي بدأت في قياسه من العام (٢٠٢٣م) و طورت ممارسته باعتماد منهجية للقياس في العام (٢٠٢٤م)، ونستعرض فيها قياس مشروع الاستثمار الاجتماعي بها: معمل الابتكار المهاري.



جمعية رعاية الأيتام بجدة في سطور

برؤية مسؤولة وواضحة لبناء وتمكين الأيتام وأسرهم، للمشاركة في التنمية المستدامة؛
تأسست جمعية رعاية الأيتام بجدة في عام ٢٦ / ٣ / ١٤٣٨هـ الموافق ٢٥ / ١٢ / ٢٠١٦م برقم
(٨٥٠) في وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية.

من خلال العمل على تحقيق رسالتها:

"تقديم خدمات الرعاية والتنمية الشاملة للأيتام وأسرهم، لتحقيق سعادتهم من خلال
برامج علمية، ومبادرات نوعية متخصصة".

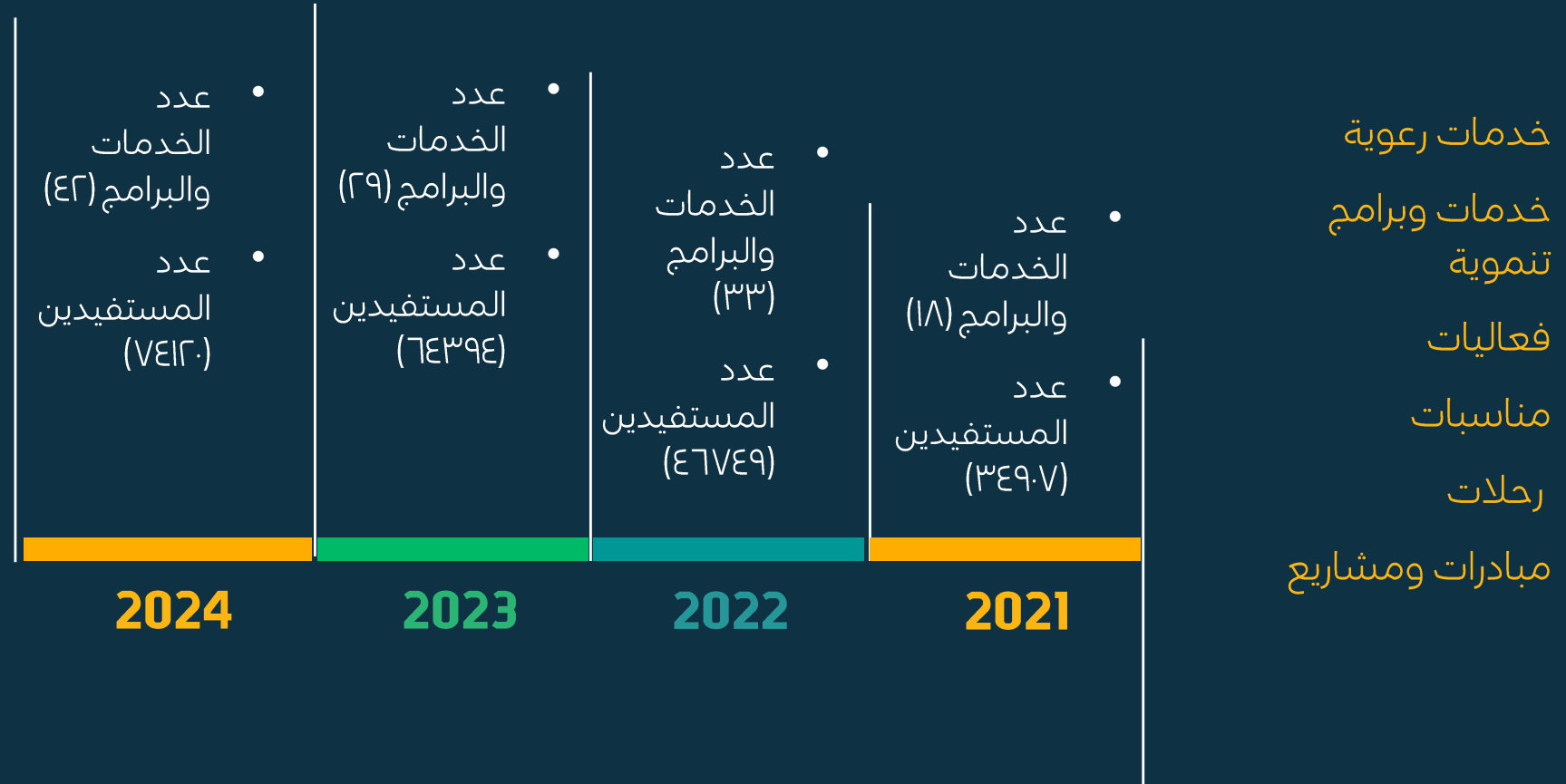
وتعمل لذلك على أساس قيمى قائم على:

الرحمة- المساواة- التواصل- التفاؤل- الشفافية- التميز





خدمات وبرامج الجمعية



منهجية قياس الأثر بالجمعية

تهتم جمعية رعاية الأيتام بجدة بقياس أثرها بناء على
تقديراتها حول الآتي:

- ظهور أثر المقصود وغير المقصود من خدمات وبرامج الجمعية على المستفيدين وأصحاب المصلحة.
- استدامة الأثر على حياة المستفيدين مع مرور الوقت.



منهجية قياس الأثر في الجمعية

٢٠٢٣-٢٠٢٤م

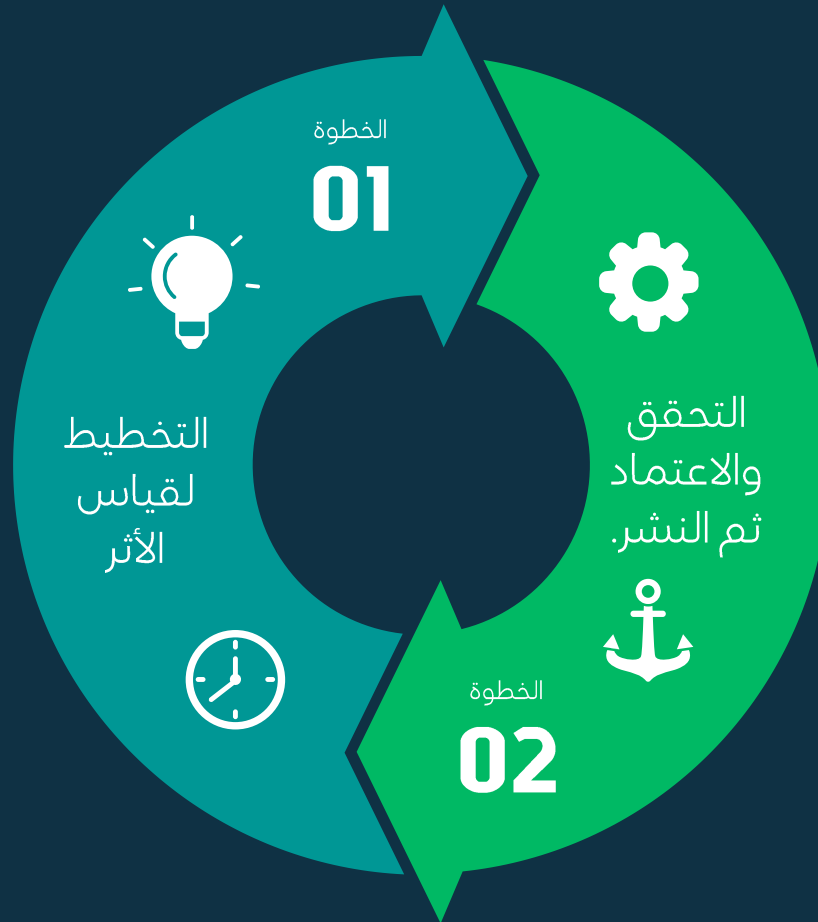
- اعتمدت الجمعية لقياس الأثر في العام (٢٠٢٤م) قياس الأثر من خلال أحد المنهجيتين الآتيتين، وقد يتم الدمج بين المنهجيتين لتأكيد تحقق الأثر:
- المنهج المسحي في الدراسات الميدانية.
 - تحليل البيانات الموثقة.
 - استطلاعات أصحاب المصلحة.
 - منهجية التجارب شبه العشوائية (Difference In Difference: DID).
 - منهجية العائد الاجتماعي على الاستثمار SROI





إجراءات قياس الأثر باستخدام منهجية العائد الاجتماعي على الاستثمار SROI

تم من خلالها تحليل البيانات الكمية والنوعية لأصحاب المصلحة المختلفين (المستفيدين، المانحين، المجتمع المحلي)، وتحديد النتائج والتغيرات الإيجابية في حياة المستفيدين وأصحاب المصلحة والتي تنعكس في صورة عوائد اقتصادية.



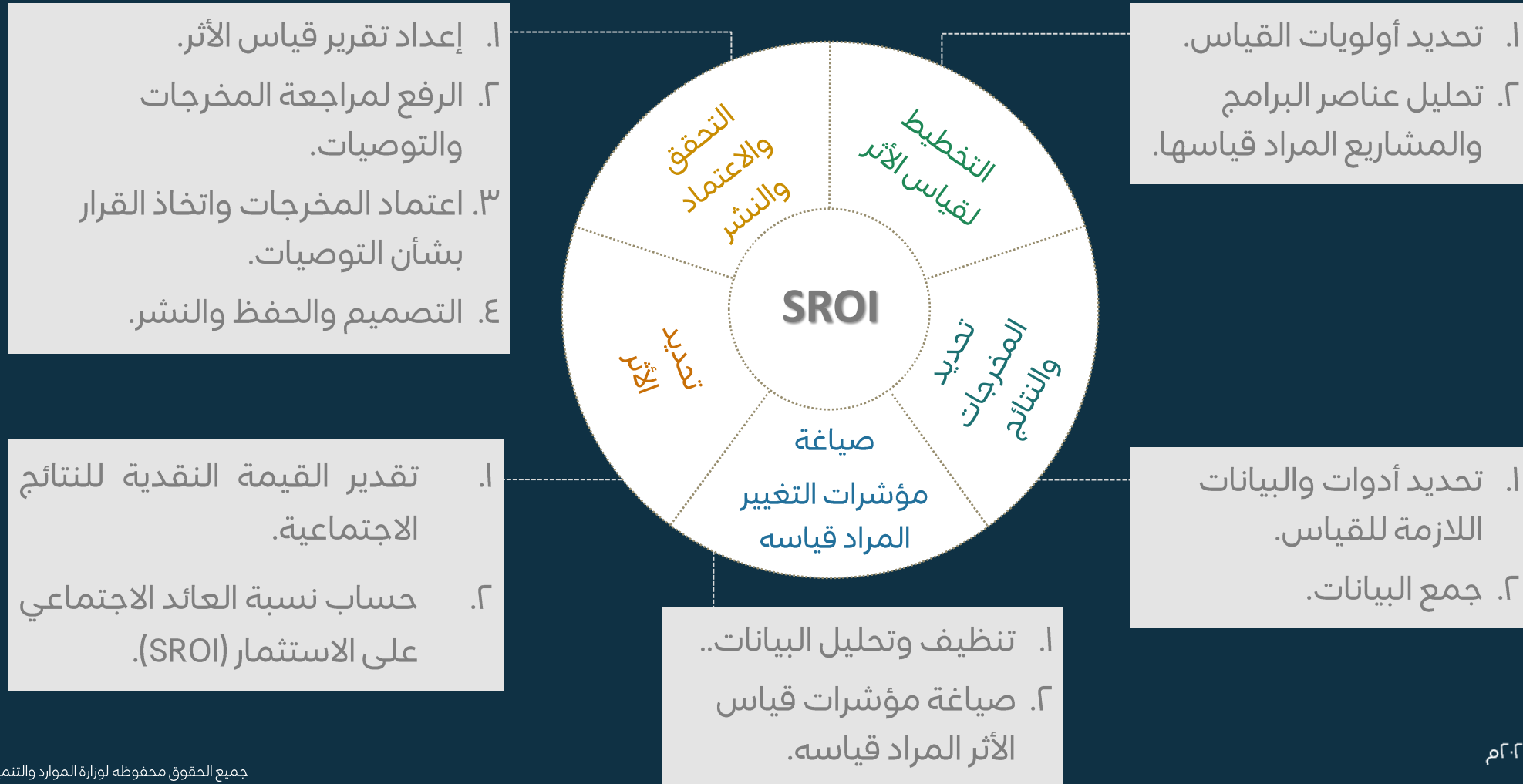
01 المرحلة الأولى تركز على التخطيط لقياس الأثر حتى استخلاص النتائج

02 المرحلة الأخيرة تركز على مراجعة مخرجات القياس واعتمادها وتحديد مجالات الاستفادة من هذه المخرجات.





إجراءات قياس الأثر باستخدام منهجية SROI





خطة قياس الأثر للعام (٢٠٢٤م)

(١-١): خطة قياس الأثر لمعمل الابتكار المهاري				
م	الأنشطة/البرامج المراد قياسها	نوعية البرامج	وصف مبدئي لها	الهدف من الاختيار
١	TEAM STEAM3	تنموي	اكتساب مهارات وظائف المستقبل (القرن ٢١)	قياس أثر المشروع في تمكين المستفيدين من مهارات المستقبل تحديد الجدوى من الاستمرار.
٢	الخدمات التعليمية- تابلت ولابتوب	خدمي	تمكين من المتطلبات التعليمية	قياس أثر المشروع على النواحي التعليمية للمستفيدين.
٣	التطوع	تنموي	دعم الجمعية بالعمل التطوعي، وتمكين المتطوعين من مستفيدي الجمعية ومن المجتمع من المهارات العملية	تحديد أثر التطوع على الجمعية وعلى المتطوع
٤	البرامج التنموية- كرة القدم	تنموي ترفيهي	تطوير المهارات الرياضية في كرة القدم للمستفيدين	تحديد أثر البرنامج على المهارات الرياضية ومستقبل المستفيد





معايير اختيار الخدمات والبرامج المقاسة

١. شمولية العينة للمجالات المستهدفة.
٢. مدى تغطية الخدمات والبرامج للفئة المستهدفة.
٣. مدى تلبية الخدمات والبرامج لاحتياجات الفئة المستهدفة.
٤. مدى تحقيق الخدمات والبرامج لأهدافه المخطط لها.
٥. الخدمات والبرامج المستمرة منذ سنوات.
٦. الخدمات والبرامج ذات التكلفة الأعلى.



نتائج قياس الأثر وأثره على الجمعية

عملت الجمعية على قياس الأثر لمختلف الخدمات والبرامج وركزت في هذه الورقة على قياس أثر معمل الابتكار المهاري بالجمعية والذي تأسس في العام (٢٠٢١م) بمنحة كريمة من الشريتلي.

٣



مشاريع وأنشطة معمل الابتكار المهاري

الأنشطة القيمة الاجتماعية والثقافية للأمهات والأبناء

يهدف إلى ربط المشاريع والمهارات المكتسبة من المشاريع العلمية مع متطلبات الحياة والعمل القيمة والاجتماعية.

وتحفيز تطلعات الأمهات نحو مستقبل أبنائهم، وآليات التفكير الإبداعي بما يحسن من عمليات متابعتهم والتخطيط لمستقبلهم.

الدورون

دورات تمهيدية لفهم تكنولوجيا طائرات الدرون ومصطلحاتها، واستخدماتها الشخصية والمهنية، وعوامل الامن والسلامة والتشريعات المرتبطة بها.

3D Printing

التدريب على تصميم وإنتاج القطع باستخدام الطابعة ثلاثية الأبعاد. وتسليط الضوء على استخداماتها في صنع مجسمات المشاريع.

الزراعة المائية

مجموعة من المشاريع التي تركز الضوء على أساليب الزراعة المائية وتطبيقاتها، وإيجاد الحلول العملية لها، ونشر هذه الممارسات في المجتمع في ظل التطورات التكنولوجية.

STEAM TEAM

مجموعة من الدورات واللقاءات العلمية في ضوء منهجية STEAM بحيث تركز على اكساب المتدربين مهارات المستقبل (القرن ٢١) التكنولوجية والعلمية والثقافية والاقتصادية بما يمكنهم من تكوين حياة عملية ناجحة.





مخرجات معمل الابتكار المهاري

مخرجات مشروع معمل الابتكار المهاري				
المؤشر	المستهدف	٢٠٢٢	٢٠٢٣	٢٠٢٤
متوسط عدد البرامج والأنشطة		٢٣	١١	٥
عدد المستفيدين	٢٤٠	٢٩	٨٠	٩٠
متوسط عدد الساعات التدريبية	٤٠	٤٨	٤٠	٢٨
عدد المدربين	٤	٤	٤	٧
عدد المتطوعين	٢٥	١٠	-	٥
عدد مشاريع المتدربين	٣٠	١٠	٨	١٠
نسبة الرضا	%٩٥	-	%٩٧	%٩٠
عدد الشراكات	٢	٥	٧	١

١٧، ديسمبر، ٢٠٢٤م





إطار المشروع

١. توافق البرنامج مع اهتمامات وميول المستفيدين بنسبة (٨١%)
٢. تطلع الأبناء إلى حضور برامج معمل الابتكار المهاري بنسبة (١٠٠%).
٣. معامل وقاعات الجمعية بعدد (٣).
٤. الأجهزة التقنية (روبوت-لابتوب-3D) - ومتطلبات العرض.

١. نسبة الرضا العامة عن المشروع (٩٤%).
٢. مناسبة الحقائق التدريبية (٩١%).
٣. كفاءة المدربين (٩١%).
٤. صافي نقاط الترويج (١٠٠%).

١. تحقق الهدف من الاشتراك بالبرنامج بنسبة (٩٩%).

١. تطور مهارات ومعارف المستفيدين بنسبة (٩٣%)
٢. تحسن الذي أحدثته البرنامج في حياة المستفيدين الشخصية والعملية بنسبة (١٠٦%).
٣. توظيف أحد الأبناء كأخصائي لمعمل الابتكار المهاري بالجمعية ومصور فوتوغرافي.
٤. مشاركة (٢٤+) يتيم ویتيمة في المعسكر التدريبي مسبار على مر الأعوام، حصل (٣) منهم على المركز الاول. في مسارات مختلفة.





مؤشرات أثر معمل الابتكار المهاري

أصحاب المصلحة	التغيرات المقصودة/ غير المقصودة
الجمعية	تمكين للمستفيدين الأيتام من أجهزة الكمبيوتر في معمل الابتكار (-).
	زيادة عوائد الجمعية (+).
	تطوير المشروع بما يتناسب والتطورات في المجالات العلمية والتكنولوجية والرياضية والاقتصادية (+).
المتدربين	اكتساب المهارات المطلوبة لوظائف المستقبل (+).
	تطور مهارات البحث العلمي (+).
	زيادة مهارات اللاعب الرياضية (+).
	الانضمام للفرق والأندية (-).
	تحسن المستوى التعليمي للأبناء المستفيدين من التابلت ولابتوب (+).
المجتمع	مشاركة الأبناء في المسابقات (+).
	تحسن المستوى الاقتصادي لأحد الأبناء (+).
	إيجاد حلول بيئية في الزراعة المائية (+).
المتطوعين	زيادة العائد الاقتصادي وتخفيف الأعباء الوظيفية للجمعية (+).
	اكتساب المهارات العملية في تدريب الروبوت (+).





إطار المشروع

نتائج قياس أثر معمل الابتكار المهاري	
المؤشر	القيمة
صافي القيمة الحالية NPV	٣,٥٣٩,٧٣١
معدل العائد على الاستثمار الاجتماعي	٢,٣٥
نسبة الأثر	%٢٣٥
SROI	٣,٣٥





١-٣ نتائج قياس الأثر في العام (٢٠٢٣م)

● وفق المنهجية المتبعة خلصت نتائج تحليل الأثر إلى الآتي:

- ❖ إن معدل العائد على الاستثمار الاجتماعي والبالغ (٢.٣٥) يدل على أنه لكل ريال واحد مستثمر تحصل زيادة في العائد على الاستثمار الاجتماعي بمقدار (٢.٣٥) ريال أن القيمة المكتسبة للريال (٣.٣٥) ريال أي: (١:٢.٣٥).
- ❖ ما يعني أن نسبة الأثر والتغير إيجابي = ٢٣٥%
- ❖ ومعدل العائد الاجتماعي على الاستثمار (SROI) = ٣.٣٥ ريال.

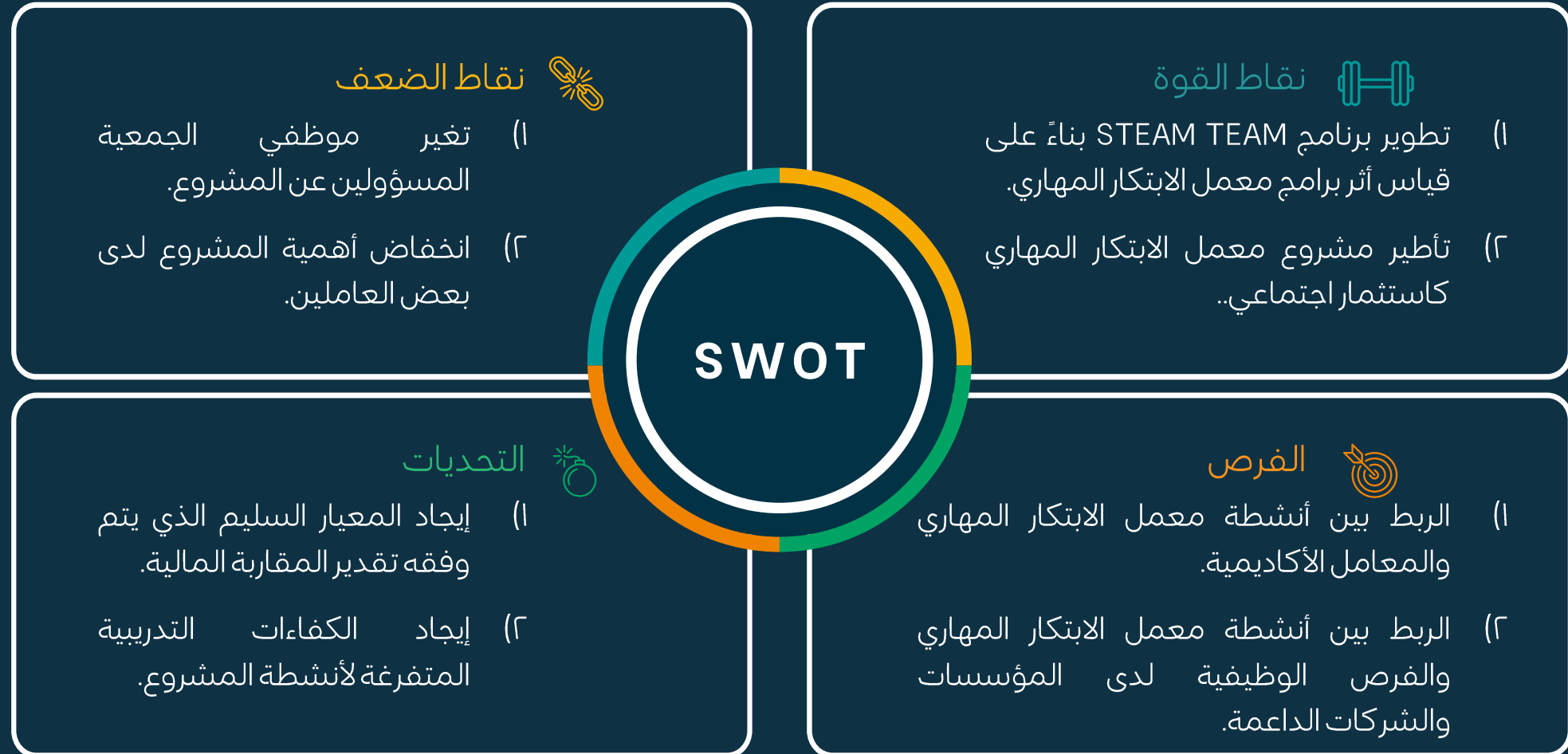


كيف أثر قياس الأثر على اتخاذ القرار في الجمعية

- تحليل SOWT
- الدروس المستفادة
- عوامل النجاح المؤثرة



كيف أثر وتأثر قياس الأثر في الجمعية





الدروس المستفادة

١. تطوير برامج معمل الابتكار المهاري وفق نتائج القياس.
٢. تعزيز اتخاذ القرارات وفق نتائج قياس الأثر.
٣. أهمية الثبات النسبي لفريق عمل المعمل، ونقل المعرفة بين أعضاء الفريق لتفادي التغيرات الطارئة.
٤. تم العمل على وضع خطة لقياس الأثر في العام (٢٠٢٥م) بناء على معايير الاختيار.
٥. سيتم التخطيط لقياس الأثر وفق نموذج إطار المشاريع ومتطلبات تطبيق منهجية SROI، مع الاستفادة حسب الاحتياج بالأساليب المسحية في القياس.
٦. تحسين أعمال قياس الأثر بالتعلم العملي من المستشارين والخبراء في المجال.
٧. أهمية مراجعة منهجيات ومخرجات قياس الأثر للجهات الأخرى بما يحسن من خبرات الجمعية في القياس.



١. توفر معمل الابتكار المهاري بتجهيزات متكاملة لبرامج ومشاريع وأنشطة المعمل.
٢. المعمل يمثل مشروع استثمار اجتماعي يحقق قيمة اقتصادية ومجتمعية لأصحاب المصلحة.
٣. اهتمام القيادة بتنمية مهارات وظائف المستقبل لدى الأيتام في ضوء متطلبات سوق العمل.
٤. برامج المعمل متطلب تنموي يحقق أهداف رؤية (٢٠٢٠) وأهداف الجمعية التنموية والخدمية.
٥. وجود داعمين ومانحين ذوي اهتمام بالتنمية المستقبلية للأبناء الأيتام في ضوء مهارات المستقبل.
٦. توافق برامج المعمل مع اهتمامات المستفيدين وتطلعاتهم المستقبلية.





فريق العمل

إشراف ومتابعة

المدير التنفيذي للجمعية: د.م / محمد بن عبدالرحيم ناقدو

إعداد وتقديم

قياس الأثر: مدير التميز المؤسسي: أ/ تهاني بنت عادل خان

معلومات الجمعية: مدير البرامج التنموية والخدمات الاجتماعي: أ/ بدرية بنت عبدالله النافعي

عرض التجربة: أخصائي معمل الابتكار والتصوير الفوتوغرافي: أ/ عبداللطيف بن محمد الجيزاني

التغطية الإعلامية

رئيس الإخراج الفني: أ/ أحمد خميس





في الختام

فإن أثر هذا المعمل وأثر هذا العمل ممتد ما خلصت النيات واستمر العطاء

سائلين الله عز وجل دوام التوفيق والسداد

تقبلوا جزيل تقديرنا وشكرنا